

# ODLUČIVANJE I SAMOODREĐENJE

Pravilnik o vrstama, sadržaju i kriterijima za ostvarivanje prava na uslugu; o provedbi procjene potreba i izradi planova rada, o pravu na odlučivanje i samoodređenje korisnika, te povezivanju i suradnji s drugim pružateljima usluga nalazi se ispod oglasne ploče na adresi Šibenska 33, Šibenska 57 i Dinka Šimunovića1.

Svaki član Udruge ima pravo uvida u Pravilnik.

Pružatelj usluga prema korisnicima se ima odnositi s dostojanstvom i poštovanjem.

Korisnici imaju pravo donositi odluke o događanjima koja utječu na njihov život, a odnose se na bilo koji aspekt koji ima veze s pružateljem usluga.

U slučaju da kada je korisnik malodobno dijete takve odluke imaju pravo donositi roditelji ili skrbnici djece.

Stručni djelatnici prilikom izrade individualnih planova rada moraju, u skladu s mogućnostima, uzeti u obzir mišljenja i želje korisnika usluga ili njihovih zastupnika.

Stručni djelatnici kao i upravni djelatnici Udruge moraju uvažavati stavove i odluke korisnika.

Provjera postupanja djelatnika u odnosu na odluke korisnika provjeriti će se periodičnim razgovorima s korisnicima ili njihovim zastupnicima, a pitanje koje se odnosi na ovo područje sastavni je dio općeg anketnog upitnika koji se odnosi na različite aspekte provođenja standarda socijalnih usluga.

Anketni upitnik ispunjava se u Udruzi.

Prilikom donošenja odluka svaki korisnik ima mogućnost razgovora, savjetovanja i konzultacija sa stručnim djelatnicima Udruge.

Punoljetne osobe o svojim pravima odlučuju neposredno.

Maloljetnim osobama koje su u mogućnosti donositi odluke uvijek se pruža mogućnost da iskažu svoje mišljenje, a konačnu odluku donose njihovi roditelji/skrbnici u suradnji sa stručnom osobom i samim maloljetnim korisnikom.

Korisnicima je odlučivanje ograničeno isključivo u odnosu na stručni terapijski sadržaj usluge, odnosno sadržaj stručnog rada o čemu odlučuje isključivo stručni djelatnik koji provodi uslugu. Korisniku se daje mogućnost da odluči želi li koristiti takvu uslugu ili ne.

## KONTAKTI

Za dostavu pošte: UDRUGA „ANĐELI“  
ŠIBENSKA 33, SPLIT  
Osobni kontakt: ŠIBENSKA 57, SPLIT

Mail adresa: [andjeli@andjeli.hr](mailto:andjeli@andjeli.hr)

Telefoni: 021 569 561, 0911874715, 0911874714,  
0911874713, Fax: 021 569 561