

# PRIVATNOST I POVJERLJIVOST/SIGURNOST OD IZRABLJIVANJA

Pitanje privatnosti i povjerljivosti u odnosu na korisnike propisano je **Pravilnikom o osiguravanju privatnosti i povjerljivosti i sigurnosti od izrabljivanja** koji se nalazi ispod oglasne ploče u prostorima Šibenska 33, Šibenska 57 i Dinka Šimunovića 1, Split  
Svaki član Udruge ima pravo uvida u Pravilnik.

Svakom korisniku mora biti zaštićen od bilo kakvih oblika pogleda ili dodira koji nisu nužno potrebni da budu prisutni pri pružanju određenih usluga, a posebno u slučajevima kada je korisnik potpuno ili u velikoj mjeri ovisan o privremenoj ili trajnoj pomoći i njezi druge osobe, odnosno nije u stanju udovoljavati osnovnim životnim potrebama

Svakom korisniku mora se osigurati da podatci iz njegova dosjea kao što su medicinska dokumentacija, tretmani, socijalna anamneza i sl., budu zaštićeni, odnosno zabranjuje se dostupnost tih podataka osobama izvan kruga stručnih djelatnika i upravnog osoblja Udruge bez pristanka korisnika. Svi dokumenti koji se dostavljaju nadležnim institucijama iz sustava socijalne skrbi i zdravstva koje su nadležne za nadzor i kontrolu rada Udruge ti podaci dostavljaju se kao tajni što se mora posebno naznačiti na svakom takvom dokumentu.

Dostojanstvo i pravo svakog korisnika mora se poštovati u svim okolnostima. Pri snimanju i intervjuiranju korisnika potrebno je pribaviti dopuštenje korisnika ili roditelja/skrbnika/zakonskog zastupnika. Pri tome treba paziti da korisnik nije ugrožen ili izložen neugodnostima. Svaki korisnik, ili njegov roditelj/skrbnik/zakonski zastupnik ukoliko se radi o maloljetnoj osobi ima pravo slobodno odlučiti o prihvaćanju ili neprihvaćanju nekog tretmana, aktivnosti, terapije, usluge i sl.

Stručni djelatnici koji rade s korisnicima dužni su osigurati privatnost korisnika u svakom trenutku boravka korisnika u prostorima Udruge. Privatnost korisnika moguće je ograničiti samo u posebnim situacijama kada je to u interesu korisnika o čemu stručni djelatnik u suradnji sa roditeljem/skrbnikom donosi posebnu odluku. Odluka mora biti obrazložena i jasna.

Informacije o korisnicima uvode se u bazu podataka kojoj pristup imaju samo predsjednica, voditeljica i tajnica Udruge. Baza je zaštićena sigurnosnom lozinkom

## ZABRANJUJE SE SVAKI OBLIK ZLOUPOTREBE I IZRABLJIVANJA KORISNIKA.

Zabranjuje se svaki oblik zloupotrebe i izrabljivanja korisnika. Svi djelatnici Udruge prilikom sklapanja Ugovora o radu ili drugog oblika angažmana prihvaćaju Etički kodeks, te su upoznati sa Pravilnicima koji se odnose na sve aspekte rada Udruge, te koji se odnose na rad s korisnicima.

Svi djelatnici Udruge koji primijete bilo kakav oblik mogućeg zlostavljanja ili izrabljivanja korisnika dužni su isto prijaviti predsjednici, voditeljici ili tajnici Udruge. Ovi su dužni istražiti prijavu te u slučaju da se doista radi o bilo kakvom obliku zlostavljanja ili izrabljivanja počinitelja kazniti sukladno Zakonskim propisima, Statutu i Pravilnicima Udruge. Odluku o sankciji i postupanju u pojedinom slučaju donosi Upravni odbor Udruge